

2024年4月9日  
ハウステンボス株式会社

お客様各位

カビ商品の販売に関するお詫びとご購入されたお客様へのお願い

平素は弊社商品に格別のご愛好を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ハウステンボス場内店舗「ベスト3」にて販売しておりました、『長崎びわ零ゼリーセット／長崎生まれの零ゼリーセット』においてカビが発生した商品が発見され、販売した可能性があることが判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品を自主回収させて頂きますので、誠に恐縮でございますが、下記の宛先までご送付頂きますようお願い申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】

商品名：

01540127 長崎びわ零ゼリーセット 1,000円（税込）8/31 賞味

01540128 長崎生まれの零ゼリーセット 1,000円（税込）9/9 賞味

【販売場所】 ハウステンボス場内売店「ベスト3」

【販売日】 ～2024年4月6日（土）

【対象個数】 75個

**【対象商品写真】**



商品回収に関するお願い

ご購入頂きましたお客様におかれましては、お手数ではございますが料金着払いにて下記送付先にご送付頂きたくお願い申し上げます。

後日、代金の返金もしくは代替の対応をさせて頂く為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡頂いたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

**【送付先】**

〒859-0402

長崎県諫早市多良見町囲462

有限会社あじさい

**【お問い合わせ先】**

有限会社あじさい

TEL0957-43-5856