NEWS RELEASE

ハウステンボス

2019 年 7 月 9 日

ハウステンボスは「おもいやり」を提供します

入場券の改定について

2019 年 10 月 1 日（木）～

ハウステンボス（所在地：長崎県佐世保市）は、お客様のご要望にお応えし、2019 年 10 月 1 日から下記のとおり新たな入場区分の新設と入場体系の一部変更を行います。

① パスポートがシンプルに使いやすく

料金据え置きのまま、対象施設の利用項目をさらに拡大。ジュラシックアイランド（2,100 円）や白い観覧車（600 円）、光と噴水の運河クルーズ（400 円）など有料だった施設もパスポートでご利用いただけます。

② 新区分「おもいやり」の新設

2019 年 5 月 7 日以降、お客様のご要望からお誕生日月特典やペット無料などの入場料金の見直しを行ってまいりました。さらにお客様の声にお応えしアトラクションのご利用頻度が少ないシニア層のお客様や、施設で生じる利用制限などを考慮し以下の内容に該当されるお客様は「おもいやり」区分の券種をご利用いただけるようになります。

【思いやり区分該当のお客様】
①シニアの方（65 歳以上）
②妊婦の方　同伴者 1 名（例）妊婦の方＋パートナー、妊婦の方+お子さま・・など
③3 歳以下のお子さま連れの方　同伴者 2 名まで※3 歳以下のお子さまはハウステンボスの入場料は不要です
（例）3 歳以下のお子さま+同伴者（ママ＋パパ）・・など
④ペット連れの方　1 頭につき 1 名
【ご利用方法】
購入時に、対象となる証明証（免許証・健康保険証、母子手帳、など）のご提示が必要です。

③ 夕方からの入場券種の入場時間および料金を改訂

夕方からのチケットはよりハウステンボスをお得に楽しんでいただけるように 15 時および 18 時に入場できるチケットに変更し、それに伴い料金も改訂いたします。

【新料金一覧（2019 年 10 月 1 日以降）】※税込

入場券種	おもいやり（対象のみなさま）	大人（18歳以上）	中人（中高生）	小人（小学生）	未就学児（4歳～小学校入学前）
NEW1DAYパスポート【通常】	5,000円	7,000円	6,000円	4,600円	3,500円
NEW2DAYパスポート	8,700円	12,200円	10,400円	8,000円	6,100円
NEW3DAYパスポート	11,600円	16,100円	13,900円	10,600円	8,100円
オフィシャルホテルご宿泊者限定チケット					
NEWオフィシャルホテル1.5DAYパスポート	6,600円	9,100円	7,900円	6,000円	4,600円
NEWオフィシャルホテル　2DAYパスポート	7,900円	11,000円	9,500円	7,300円	5,600円
NEWオフィシャルホテル　3DAYパスポート	10,100円	14,100円	12,100円	9,300円	7,100円
NEWオフィシャルホテル再入場パスポート	4,200円				
リニューアル！夕方以降ご入場チケット　※日帰り限定					
NEWアフター3パスポート ※15時以降のご入場チケット	3,600円	5,000円	4,300円	3,300円	2,500円
NEWアフター6パスポート ※18時以降のご入場チケット	2,900円	4,000円	3,400円	2,600円	2,000円

パスポートの変更内容箇所

■新たに利用無料になる施設　　※（）内は現行料金

ジュラシックアイランド（2,100 円）白い観覧車（600 円）光と噴水の運河クルーズ（大人 400 円、小人 300 円）
ゴンドラ（大人 1,000 円、小人 700 円）健康の館各検査（1 つにつき 700 円）パレス ハウステンボス美術館
【全 6 施設】

【新設】「プレミアムチケット」※税込

券種	全券種	チケット内容
NEW！ プレミアムチケット ※別途入場券類が必要です	一律　3,000円	①プレミアムラウンジ利用 ②ドムトールンスカイラウンジ利用 ③MUSE HALL公演のプレミアム席または、S席(空席時がある場合) ④貸自転車1人乗り2時間無料 ⑤アトラクションの優先入場特典クイックパス機能
		【クイックパス対象施設】（下記13施設のうち3施設利用可能） 天空レールコースター「疾風」、VR-KING、釣りアドベンチャー 天空の城、シューティングスター、VRの館、カヤック ドラゴンワールドツアー、スペースインベーダーギガマックス バハムートディスコ、GOGOスナイパー、ミューズホール、ゴンドラ ※クイックパスは当日の発券枚数に限りがございますので、なくなり次第終了となります。 ※多客時の場合は、ご要望の時間に特典利用できない場合がございます。

※「VIP プレミアパスポート」とは内容が異なる新券種となり、「VIP プレミアパスポート」は 2019 年 9 月 30 日を以って販売終了となります。

【ご参考：現行料金（2019 年 9 月 30 日まで）】税込

入場券種	大人 (18歳以上)	中人 (中高生)	小人 (小学生)	未就学児 (4歳～小学校入学前)	シニア (65歳以上)
1DAYパスポート【通常】	7,000円	6,000円	4,600円	3,500円	5,500円
2DAYパスポート	12,400円	10,400円	8,400円	6,400円	10,900円
3DAYパスポート	16,100円	14,600円	11,300円	9,300円	14,600円
VIPプレミアパスポート	15,000円	10,000円	10,000円	7,000円	15,000円
オフィシャルホテルご宿泊者限定チケット					
オフィシャルホテル1.5DAYパスポート	9,100円	8,100円	6,600円	4,600円	7,600円
オフィシャルホテル　2DAYパスポート	11,000円	10,000円	8,100円	6,100円	9,400円
オフィシャルホテル　3DAYパスポート	14,100円	13,300円	11,000円	9,000円	12,500円
オフィシャルホテル再入場パスポート	4,200円				
夕方以降ご入場チケット　※日帰り限定					
ムーンライト4パスポート	5,400円	4,600円	3,700円	3,200円	4,900円
アフター5パスポート	4,900円	4,100円	3,200円	2,800円	4,400円

【お客様のお問い合わせ先】ハウステンボス総合案内ナビダイヤル 0570-064-110

《ご取材のお問い合わせ先》
ハウステンボス株式会社　経営企画室　高田・中野・滝本
TEL　0956－27－0138　FAX　0956－27－0025
http://www.huistenbosch.co.jp

10月以降の新規展開について

令和元年7月9日：ハウステンボス株式会社

ハウステンボスの変化【2つのポイント】

❶ 組織経営への変化

❷ マーケティング機能の強化

ハウステンボスは

１０月から大きく変化する

ことをお約束します

❶ 組織経営への変化

今まで入場料金やチケットについての
ご要望をたくさん伺いました。

ご意見を真摯に受け止め

佐世保/長崎/佐賀/福岡といった

地元のお客様に愛される

テーマパークを目指します

もっと多くのお客様にお越しいただき…

もっと楽しくお過ごしいただくために…

たくさんのお声とお知恵を集めて

これからのハウステンボスへ活かします

地元の皆様に

もっと気軽に

お越しいただくために

オトクに

充実

パスポート革命

PASSPORT

パスポート革命

① パスポートで楽しめる施設を追加

約50施設の
アトラクション
イルミネーション
ミュージカル
歌劇
シーズン毎の
多彩なイベント
美術館

3/1
START

パスポートでぜーんぶ楽しめます！

何度でも無料で楽しめるアトラクションを追加

＋

パレスハウステンボスも

入館無料

～VRマスクなども無料！2回目有料施設も何度でも！～

パスポート革命

②『オンライン早期購入』をおトクに！

オンライン購入限定

早トクサービス

4/1 START

早トク割引は購入時期に合わせて3種類!

“60日前”なら

最大800円割引

来場日60日前に購入

早トク60

“30日前”なら

最大600円割引

来場日30日前に購入

早トク30

“14日前”でも

最大400円割引

来場日14日前に購入

早トク14

パスポート革命

③『シニア料金』をおトクに！

これまでのシニア料金から

1,000円引

5/7 START

例 》 1DAYパスポート

6,500円 ➡ **5,500円**

シニアのお客様が
夫婦・ご家族で
楽しめる♪

パスポート革命

④『小さなお子さま』をおトクに！

1DAYパスポートなら、これまでの小人料金から

5/7 START

1,100円引

未就学児の
お子様連れも
気軽に楽しめる

例 》 1DAYパスポート

4,600円 → **3,500円**

パスポート革命

⑤『ペットちゃん』を無料に！

ペットちゃんの入場料金

5/7 START

これまでのペットちゃんの入場料

500円が無料

わんちゃんとの
来場も気軽に！

パスポート革命

⑥『バースデー特典』をパワーUP！

6/1 START

特典 01

パスポートの バースデー割引

ご本人様とお連れ様(3名様まで)適用

特典 02

パーク内レストラン “乾杯ドリンク”無料

ご本人様とお連れ様(3名様まで)適用

特典 03

お土産購入 10%OFF

もっともっと
オトクに

ハウステンボス
パスポート

もっともっと
充実

Change!

〈 ハウステンボスのパスポートは
今年の10月からパワーアップ！ 〉

～これまで“別料金”だった施設も利用可能に～

白い観覧車　600 円

光と噴水の運河クルーズ
大人400円/小人300円

ゴンドラ
大人1,000 円/小人800円

新　これまで別料金だった施設も、パスポートで利用可能

健康の館 各検査
1つにつき 700 円

ジュラシックアイランド
2,100 円

これで“追加料金”を気にせずに、一日中お楽しみいただけます

新

利用施設を大幅拡大！一部乗り物以外の施設を丸ごとインクルード

全部コミコミ！１日中遊びホーダイ

NEW 1 DAY パスポート

¥7,000

― 対象外 ―	カートタクシー	ダックツアー	アクティビティカヌー
ワンダーホイール	馬車ツアー	レンタサイクル	ヘリコプター遊覧

新

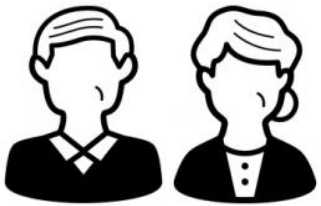
アトラクションの利用機会が
少ないお客様へのおもいやり

65歳以上の方や妊婦さんにもうれしい！

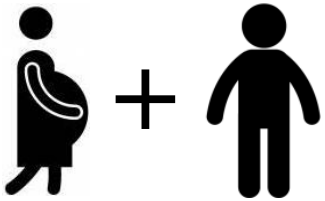
おもいやりパスポート

新登場！

¥5,000

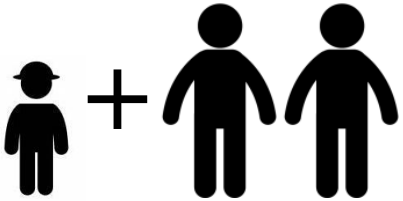


シニアのお客様（６５歳以上）



“妊婦”のお客様

妊婦の方１名に同伴者１名まで



“３歳以下”のお子様連れのお客様

３歳以下のお子様に大人2名まで対象

“ペット連れ”のお客様

１頭につき１名様まで対象

新

夕方からのショートステイも
満喫できる

夕方からでもまるごと楽しめる

アフターパスポート

アフターパスポート 3

¥5,000（大人）

アフターパスポート 6

¥4,000（大人）

お客様のお声と知恵を
活かした「経営方針」

令和元年
10月1日
START

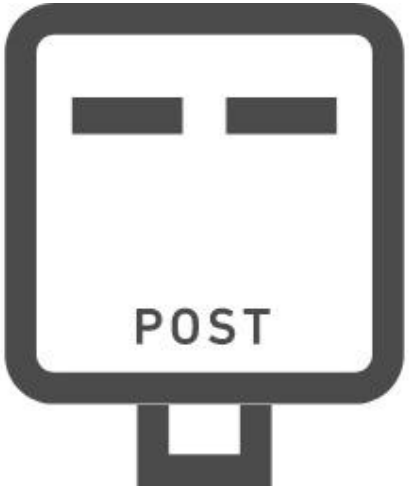
ハウステンボイス キャンペーン

ご来場のお客様の
お声とお知恵を集約

採用アイデアには
“年間パスポート”進呈

ハウステンボイス キャンペーン

ハウステンボス



場内に ハウステンボイス『専用ポスト』を設置

お客様のお声やお知恵を“また行きたい”と思っていただくために
最大限に活用させていただきます

第１期：2019年10月1日～12月31日

第２期：2020年1月1日～ 3月31日

採用アイデアを
お寄せいただいたお客様へ
ハウステンボスから
『年間パスポート』
を進呈させていただきます。
場合によっては、
複数年のパスポートも！

ハウステンボス

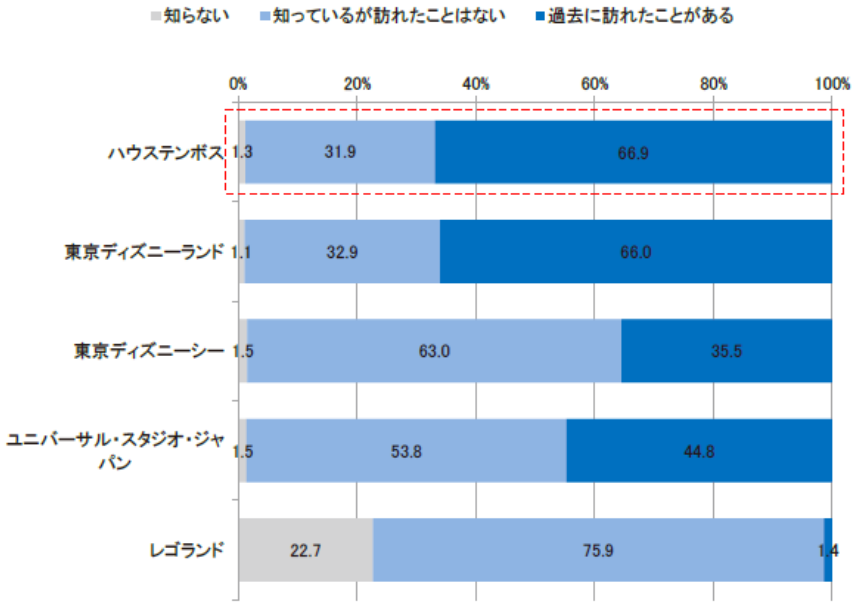
❷ マーケティング機能の強化

アテンションからインフォメーションへ

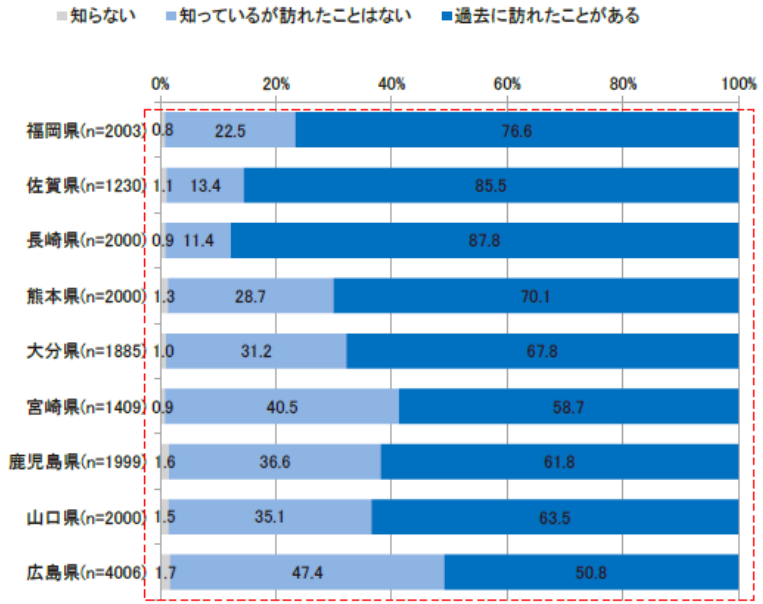
HTBの九州の認知率ほぼ100%

■あなたは以下のテーマパークをご存知ですか。

【全体】



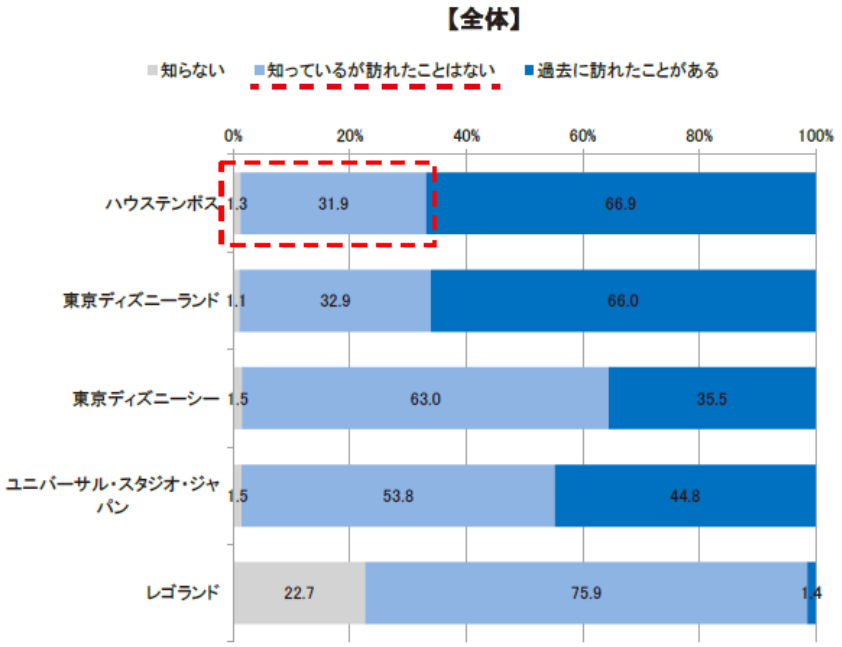
【ハウステンボス認知度：県別】

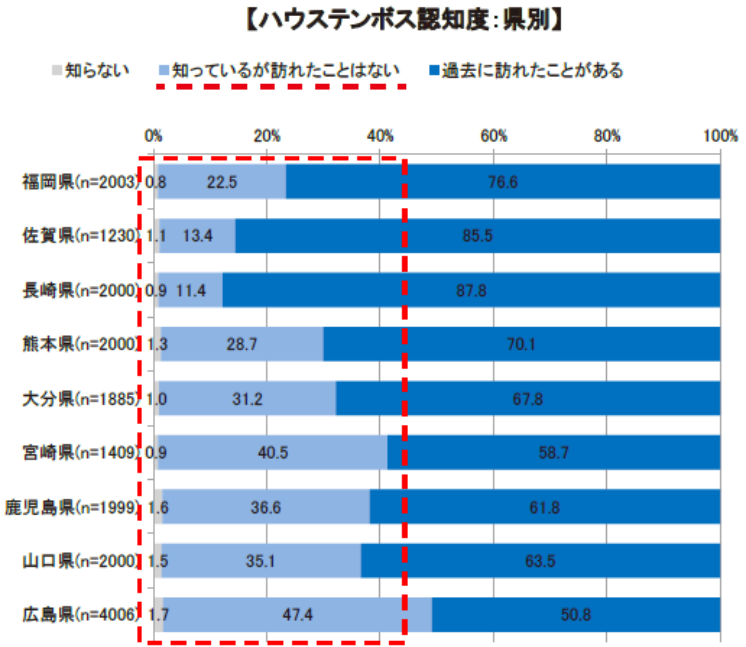


それぞれ n=18532

しかし、1度も訪れたことがない人も多い

■あなたは以下のテーマパークをご存知ですか。

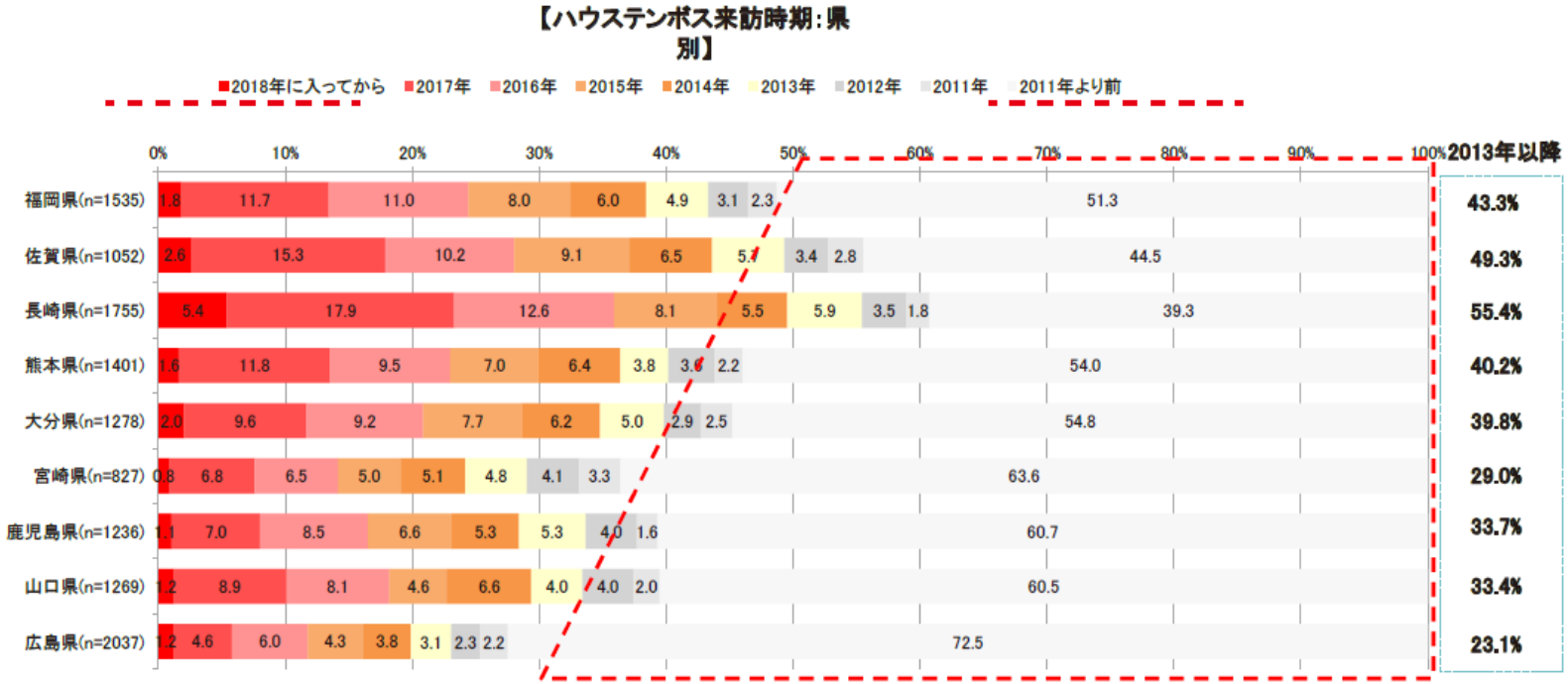




それぞれ n=18532

10年近く訪れたことがない人も多い

■あなたが最後にハウステンボスを訪れたのはいつですか。



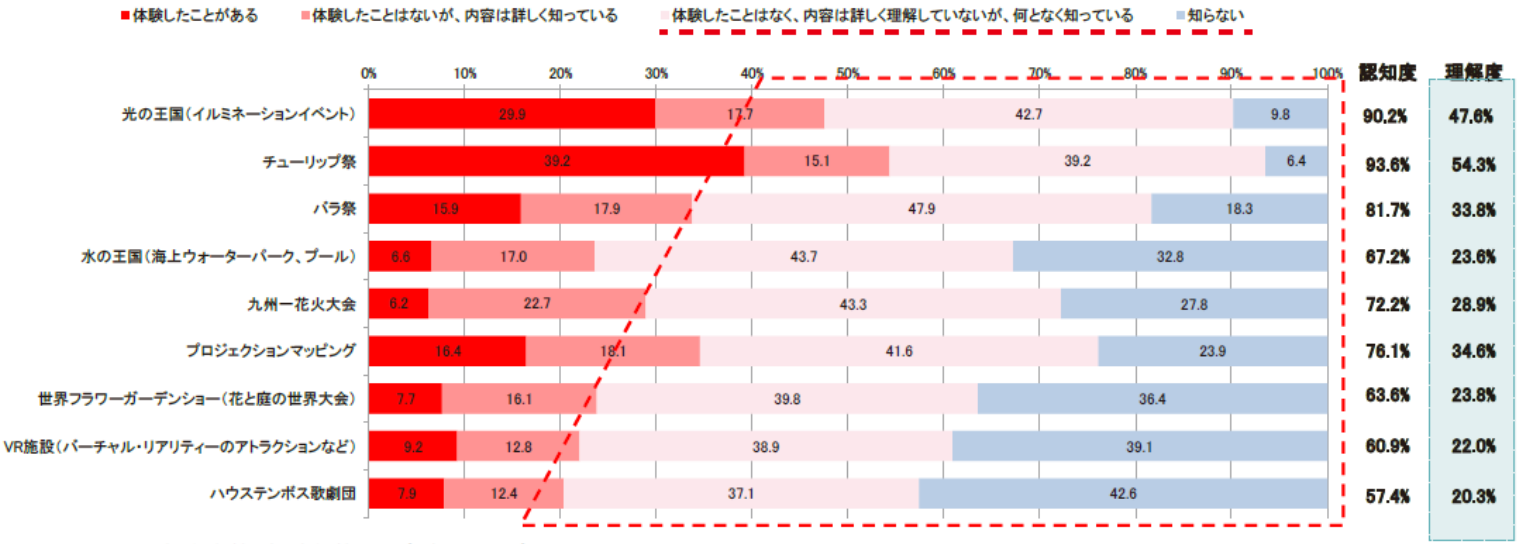
推測される「訪れない理由」

（光と花イベント自体の認知度は高いが…）

イベントやアトラクション全般の認知・理解が低いから

■あなたは以下のハウステンボスのアトラクションやイベントをご存知ですか。

【全体】



n=900（来場経験があり来場意向があるサンプル各県100サンプル）

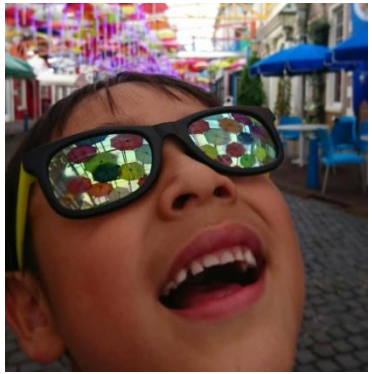
来場意向者は
インフォメーションを求めている

Youtube 一般ユーザー「体験投稿」

HTB公式Youtube

アテンションから
インフォメーションへ

来園者が発信した直近のインフォメーション



お客様の非日常体験を具体化できるような、意味づけを行っていきます

今までは“世界最大級”といった規模感を中心に訴求

意味やストーリーを設定しお伝えしていきます

白銀の世界

Wishes Wonderland

そこは、幸せな未来を願う場所

夜空にきらめく星に
願いをこめるように、
雪のような光に想いをたくして——

教会内には、
願いをかける祈りのスポットも。

ハウステンボス

より多くのご宿泊のお客様にもお越しいただける様
ハウステンボスの本当の良さ、本物感をお伝えします。

滞在型リゾートとしての魅力を発信していきます

魅力的な商品サービス開発のために
マーケティングリサーチ機能を強化していきます

将来展開する魅力あるイベントや企画・商品・メニュー、
更には大型アトラクションを研究開発する
仕組みを作り、持続的な成長を目指します

感動いただけるイベントを次々と

Event
INFORMATION

Event
RENEWAL

2019年
10月

光の王国「白銀の世界」

Event
RENEWAL

2020年
3月

スリラーシティ 施設全面リニューアル

Event
RENEWAL

2020年
3月

スリラーシティ 施設全面リニューアル

ドームテント型 新モニュメント

CoCoon
-Light Fantasy-

昼も夜も楽しめる

Event

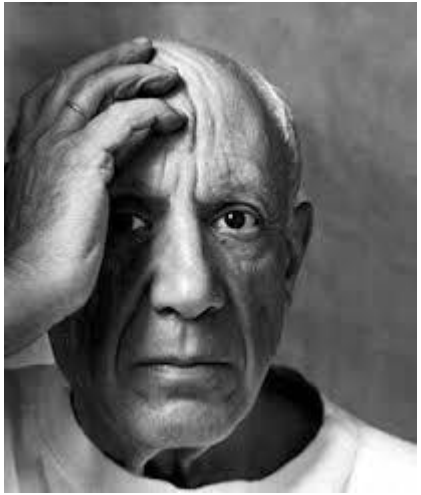
2020年
3月

日本初公開の作品展示「大ピカソ展」

日本初公開のピカソ作品展示

大ピカソ展

PICASSO, A RETROSPECTIVE

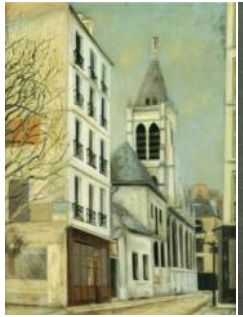


～初期から晩年までの様々なピカソ作品を一挙公開～

Event

2019～
2020年

ミュージアムの「企画展示」も充実



ルノワール ピカソ 雪舟など日本初公開 約30点

東西美の巨匠展（仮）

～東西美の巨匠たちの全70余作品一挙公開～

渡辺おさむ

お菓子の美術館

～食品サンプルから創り出す芸術～

Event

2019年 AUTUM

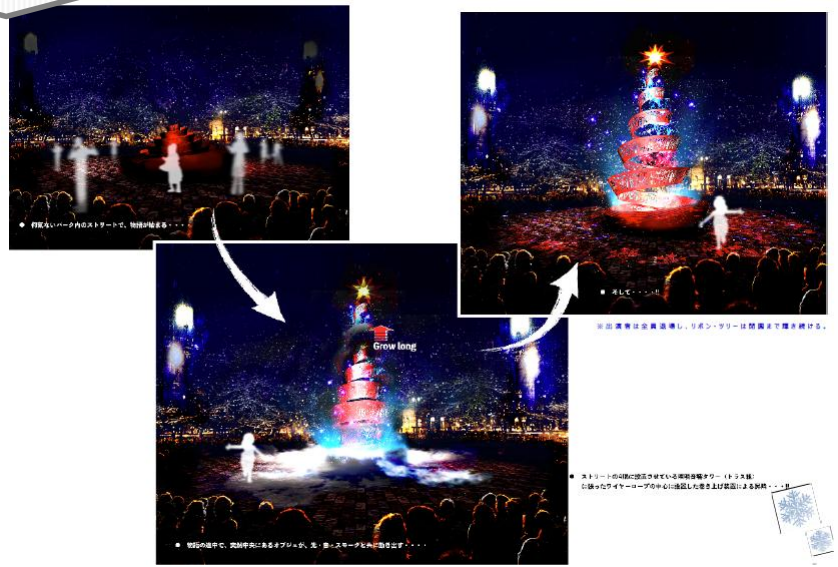
秋の人気イベントもパワーＵＰ！

「ガーデニングフラワーショー」「ワイン祭」「秋バラ祭」など
多数のイベントを準備

Event

2019年 WINTER

冬の定番イベントがスケールＵＰ！



「炎の王国」「仮面大カーニバル」「大胡蝶蘭展」など
定番これまでのシーズンイベントを更にスケールUP！

Event

2019年

夜のハウステンボスを彩る「花火」

9/21

九州一花火
～西日本最大22000発～

10/12

花火ワンダーランド
～劇場型花火エンターテインメント～

11/2

スーパーワールド花火
～花火と太鼓の競演、ナイアガラ花火他～

12/21
～25

クリスマス花火

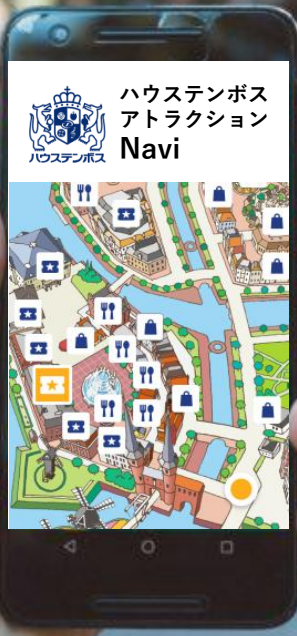
快適で満足度の高い場内環境づくりに向けて

HTB場内を快適に楽しむための“ナビゲーション・アプリ”開発

『HTBアトラクションナビ』（仮称）導入

今
どこにいるか
わからない

アトラクション
レストランへの
行き方がわからない



※画面はイメージです

待ち時間が
わからない

お客様の悩みを
解決します！

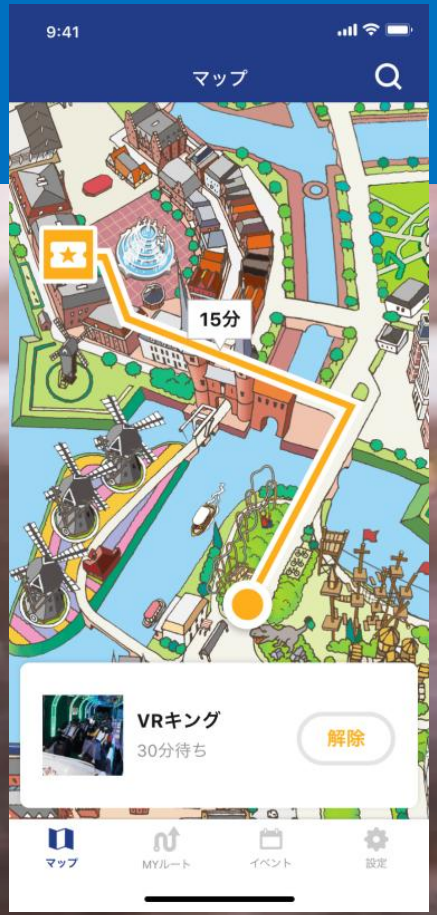
お客様の声にお応えした
第一弾を、2020年4月にリリース

現在地、行きたいアトラクション・レストラン
までのルートがわかる「ナビ機能搭載」

アトラクション、レストランの
「待ち時間」もわかります

体験してもらう
アトラクションを増やして、満足度UP

迷わず便利
使って便利



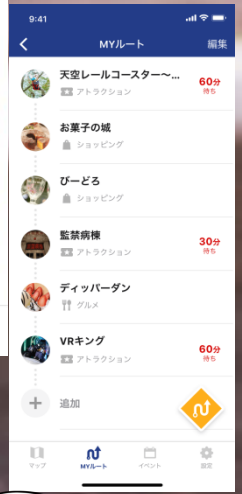
※画面はイメージです

さらに機能を充実させた
第二弾は、2020年夏にリリースを予定

お客様の行きたい場所、帰宅時間を
考慮した「推奨ルート案内」機能追加

予定を立てて、効率的に園内を
楽しくまわれます

秋以降も、スタンプラリー等、
お客様の欲しい機能を追加予定です



※画面はイメージです

希望ルートを選んで → 案内開始

ハウステンボス

ご清聴ありがとうございました。
10月以降の新規展開にご期待ください。