

変なホテル ハウステンボス 受付でバーチャルスタッフがお出迎え

顔認証システムでお客様の笑顔を診断

2019年11月12日（火）～

ハウステンボス株式会社（所在地：長崎県佐世保市）は「変なホテル ハウステンボス」で、ホテルフロントにバーチャルスタッフシステムを導入。10月24日（木）からのプレ運転を経て、11月12日（火）から本格的に運用を開始いたします。

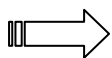
これまで活躍していた恐竜型2種のうち1台を「バーチャルスタッフシステム」に変更。カメラでお客様の年齢と性別を特定し、4種類のキャラクターのいずれかが透明スクリーンに浮かび上がり、チェックイン業務を行います。

さらに、お客様の笑顔をシステムが分析・採点する機能を搭載。推定された年齢と性別とともに笑顔の得点が表示され、エンターテインメント性を演出したフロントへと進化いたしました。ユニークな演出をどうぞお試しください。

変なホテルのロゴから
キャラクターが誕生



【変身くん】



【お子様向け】



【男性向け】



【女性向け】

— 概要 —

【運用開始】2019年11月12日（火）

※プレ運用 2019年10月24日（木）～

【システム名】変なホテル バーチャルスタッフシステム

【機能】

- ・カメラによるお客様解析機能
（推定年齢、推定性別）
- ・笑顔診断機能によりお客様の「笑顔度」を測定
- ・診断機能に応じたバーチャルスタッフの切り替え
- ・バーチャルスタッフは、アップデートによりキャラクター追加が可能
- ・四ヶ国語対応（日本語、英語、中国語、韓国語）



【笑顔診断後のスクリーン】

以上

【お客様のお問い合わせ先】ハウステンボス総合案内ナビダイヤル 0570-064-110

《ご取材のお問い合わせ先》
ハウステンボス株式会社 経営企画室 須田・中野・滝本
TEL 0956-27-0138 FAX 0956-27-0025
<http://www.huistenbosch.co.jp>