

2023年5月8日
ハウステンボス株式会社

お客様各位

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びと

ご購入されたお客様へのお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ハウステンボス出国総合売店「スキポール」にて販売しておりました、【めんたいラスク】において2023年5月3日賞味期限の商品を誤って2023年5月7日まで販売していた事が判明いたしました。

お買い上げ頂きましたお客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品の自主回収をさせていただきますので、誠に恐縮でございますが、下記の宛先までご送付頂きますようお願い申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】めんたいラスク

【対象賞味期限】2023年5月3日

【販売店舗】スキポール

【販売価格】600円

【販売日】2023年4月26日から2023年5月7日まで

【対象個数】最大9個

【対象商品写真】



上面



側面

商品回収に関するお願い

ご購入されましたお客様におかれましては、お手数ではございますが着払いにて下記送付先に送付頂きたいようお願い申し上げます。後日、代金の返金もしくは代替の対応をさせて頂く為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡頂いたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

【送付先】

〒859-3292

長崎県佐世保市ハウステンボス町 1-1

ハウステンボス株式会社 出国総合売店スキポール

【問い合わせ先】

ハウステンボス総合案内センター0570-064-110

受付時間 9：00～17：00

出国総合売店スキポール 0956-27-0283

受付時間 9：00～21：00